**Segunda Entrevista a Victoria Seguros**

1. ¿Qué tareas realiza su sector? ¿Cómo se las dividen?
2. ¿Hace cuánto que está en este sector?
3. ¿Cuántos empleados hay en su sector?
4. ¿Puede describir el proceso que se realiza antes, durante y después de concretar una venta?
5. ¿Qué tipos de seguros manejan?
6. ¿Existen diferencias a la hora de comercializar los distintos tipos de seguros? ¿Cuáles son?
7. ¿Qué métodos de pago manejan?
8. ¿Utilizan el sistema para procesar las ventas?